

■ GESUNDHEIT

Patientenkritik erwünscht

Klinikführer Rheinland soll nutzerfreundlicher werden

KÖLNER STADT-ANZEIGER *Herr Heumann, seit einem halben Jahr gibt es im Internet den Klinikführer Rheinland, der Patienten bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus helfen soll. Wie wird das Angebot wahrgenommen?*

MARTIN HEUMANN Das Angebot erfährt einen erfreulich großen Zuspruch. Etwa 600 Personen greifen täglich auf unsere Internetseite zu, Tendenz steigend.

Im Mai waren knapp 160 Krankenhäuser aus dem Rheinland im Führer vermerkt. Sind mittlerweile alle Krankenhäuser aus der Region abrufbar?

HEUMANN Nein. Der Klinikführer Rheinland listet diejenigen Krankenhäuser vollständig auf, die Mitglieder des Krankenhauszweckverbands dieser Region sind. Es fehlen bisher etwa 20 Kliniken vor allem aus dem Raum Düsseldorf und Essen, die sich dem Verband nicht angeschlossen haben. Geplant ist jedoch, auch die Krankenhäuser des Rheinlands in unseren Klinikführer aufzunehmen, die sich an der Grund- und Notfallversorgung der ge-

INTERVIEW



Martin Heumann ist Geschäftsführer des Krankenhauszweckverbandes für die Region Köln.

setzlich versicherten Patienten beteiligen, auch wenn sie nicht Mitglied des Krankenhauszweckverbands sind.

Der Klinikführer ist mit viel Lob gestartet. Wie sieht es ein halbes Jahr später aus? Gibt es Verbesserungsvorschläge?

HEUMANN Generell gibt es bestimmt immer Möglichkeiten, das Angebot zu verbessern, sowohl inhaltlich als auch technisch. Daher arbeiten wir kontinuierlich daran, die Internetseite für den Anwender komfortabler und benutzerfreundlicher zu machen. Zum Beispiel werden fortlaufend weitere Begriffe in die Stichwortsuche eingepflegt. Auch wollen wir dem Besucher in absehbarer Zukunft direkt auf der Plattform die Gelegenheit bieten, sich zum be-

stehenden Angebot kritisch zu äußern, dies zusätzlich zu der Möglichkeit, sich schriftlich mit einer E-Mail oder per Telefon an uns zu wenden. Bisher fließen in den Klinikführer noch keine Patientenbewertungen ein.

Wird sich das ändern?

HEUMANN Derzeit laufen in einigen Krankenhäusern erste Befragungen der Patienten zur Zufriedenheit mit dem Angebot der Klinik, in der sie versorgt werden. Es wird zum Beispiel danach gefragt, wie sie mit der ärztlichen Versorgung, der Pflege im allgemeinen und mit dem Essen zufrieden sind. Die ersten Auswertungen werden gegen Jahresende vorliegen.

Werden die Ergebnisse dieser Befragung auf der Webseite eingepflegt?

Ja, auf jeden Fall. Die ersten Ergebnisse unserer Patientenbefragung werden voraussichtlich vor Jahresende im Klinikführer Rheinland veröffentlicht.

INTERVIEW: CHRISTINE HÖLZIG

www.klinikfuehrer-rheinland.de