



Katholisches Klinikum Essen

Presseinformation

Marienhospital Altenessen
Hospitalstraße 24
45329 Essen
Tel. (02 01) 6400-1310

Philippusstift
Hülsmannstraße 17
45355 Essen
Tel. (02 01) 6400-1370

St. Vincenz Krankenhaus
Von-Bergmann-Straße 2
45141 Essen
Tel. (02 01) 6400-1340

Ihr Ansprechpartner:

Oliver Gondolatsch
Tel. (02 01) 6400-1020
Fax (02 01) 6400-1029
Mail o.gondolatsch@kk-essen.de
Internet www.kk-essen.de

Essen, 06.02.2012

Erste Essener KTQ- Verbundzertifizierung für Katholisches Klinikum Essen

Die drei Krankenhäuser Philippusstift, St. Vincenz Krankenhaus und Marienhospital Altenessen des Katholischen Klinikum Essen haben im Dezember 2011, das strenge Prüfungsverfahren der KTQ¹ (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen) mit einem guten Ergebnis bestanden und tragen für die nächsten 3 Jahre das Qualitätssiegel der KTQ – **erstmalig in Essen als Verbundzertifizierung.**

Ziel des KTQ- Verfahrens ist es, das interne Qualitätsmanagement in den Einrichtungen zu fördern und dieses - soweit erforderlich - kontinuierlich zu verbessern. Hierbei hat das erreichte KTQ- Qualitätssiegel eine wichtige Orientierungsfunktion für unsere Patienten, da u. a. die Qualität der durchgeführten Leistungen für alle Interessengruppen transparent dargestellt wird.

Durch eine sog. Verbundzertifizierung wurden die genannten Einrichtungen im Rahmen einer gemeinsamen Prüfung von externen, unabhängigen Prüfern (sog. Visitoren) im Auftrag der

¹ KTQ steht für „Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen“ und wird getragen von den Spitzenverbänden der gesetzlichen Krankenversicherungen, der Bundesärztekammer (BÄK), der Deutschen Krankenhausgesellschaft (DKG), dem Deutschen Pflegerat (DPR) und dem Hartmannbund (Verband der Ärzte Deutschlands).

KTQ GmbH, Berlin auf Herz und Nieren überprüft. Hierbei wurden erstmalig die drei Krankenhäuser gemeinsam von extern bewertet. Innerhalb eines achttägigen Prüfungsverfahrens standen Fragestellungen und Vorgaben bezüglich der Patienten, der Mitarbeiterorientierung, der Sicherheit in den Einrichtungen, dem Informationswesen, die Arbeit der Leitungskräfte sowie die zielgerechte Funktion des Qualitätsmanagementsystems auf dem Prüfstand. Die Visitoren sind hauptamtlich in Leitungsfunktionen im ärztlichen, pflegerischen bzw. kaufmännischem Bereich in vergleichbaren Einrichtungen tätig. Bei der Überprüfung wurden alle Fachabteilungen, die OP-Bereiche, die Ambulanzen und Intensivstationen in den drei Krankenhäusern sowie die Verwaltungsbereiche des Katholischen Klinikums Essen GmbH besichtigt und genauestens "unter die Lupe genommen". Parallel dazu wurde begutachtet, inwieweit in allen Mitarbeitergruppen die Transparenz hinsichtlich der vorliegenden Standards und Richtlinien vorhanden ist und diese Vorgaben auch für die optimale Versorgung der Patienten regelmäßig angewendet und somit in den entsprechenden Bereichen gelebt werden. Die gut strukturierte Organisation sowie die festgelegten Verantwortungsbereiche in den Häusern überzeugte die Visitoren in allen Prüfungsbereichen. Beispiele sind die zielgerichtete patientenorientierte Risikovermeidung. Alle empfohlenen Standards des Aktionsbündnis Patientensicherheit sind flächendeckend in den drei Krankenhäusern Philippusstift, St. Vincenz Krankenhaus und Marienhospital Altenessen eingeführt und umgesetzt.

Besondere Erwähnung fand das Qualitätsmanagementsystem des Katholischen Klinikum Essen GmbH, welches sich durch eine klar strukturierte Organisation, einer zielgerichteten Partizipation der Mitarbeiter an den Prozessen sowie einer konsequenten Anwendung der einzelnen Phasen (PDCA- Zyklus = Plan • Do • Check • Act = Ziele planen, Planungen umsetzen, Ergebnisse überprüfen, Planungen anpassen) im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses auszeichnet. Regelmäßige Patienten-, Mitarbeiter-, sowie zum Teil auch Einweiserbefragungen und weitere Analysen qualitätsrelevanter Daten runden den Qualitätsmanagementprozess ab.

Das erzielte gute Ergebnis der KTQ- Zertifizierung für die geprüften Einrichtungen der Katholischen Klinikum Essen GmbH konnte nur durch das besondere Engagement und die hohe Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die Belange der uns anvertrauten Patienten erreicht werden.

Die Zertifizierung hat eine Gültigkeit von 3 Jahren und muss auch weiterhin regelmäßigen Kontrollen und Überprüfungen standhalten. Somit wird von Seiten des Katholischen Klinikums Essen alles getan, um auch in Zukunft unseren definierten sowie den vorgegebenen Qualitätsstandards gerecht zu werden.

Die KTQ- Qualitätsberichte können im Internet unter www.ktq.de sowie auf der Homepage des Katholischen Klinikums Essen unter www.kk-essen.de eingesehen werden.



(von Links): Dr. Heinrich Hanisch (KTQ-Visitor), Karl Bothorn (KTQ-Visitor), Claudia Pfefferle (KTQ-Visitorin), Bettina Steinle-Feser (KTQ-Visitorin), Thomas Schmitz (Qualitätsmanagementbeauftragter Katholisches Klinikum Essen).