



Ihrer Gesundheit verpflichtet

Katholische Kliniken Essen-Nord-West gGmbH
Akademische Lehrkrankenhäuser der Universität Duisburg-Essen

Presseinformation

Marienhospital Altenessen
Hospitalstraße 24
45329 Essen
Tel. (02 01) 6400-1310

Philippusstift gGmbH
Hülsmannstraße 17
45355 Essen
Tel. (02 01) 6400-1370

St. Vincenz Krankenhaus
Von-Bergmann-Straße 2
45141 Essen
Tel. (02 01) 6400-1340

Ihr Ansprechpartner:

Oliver Gondolatsch
Tel. (02 01) 6400-1020
Fax (02 01) 6400-1029
Internet www.kkenw.de
E-Mail o.gondolatsch@kkenw.de

Essen, 21.11.2011

Patienten schauen ab jetzt KiK: Fernsehen wie zu Hause

Heute ging bei den Katholischen Kliniken Essen-Nord-West in allen drei Betriebsteilen (Marienhospital Altenessen, Philippusstift und St. Vincenz Krankenhaus) der Klinik-Info-Kanal (KiK) mit einem feierlichen Start auf Sendung. Für die Patienten bedeutet dies ab jetzt: Beste Unterhaltung und täglich aktuelle Klinik-Informationen direkt ans Krankenbett. Das für Patienten kostenlose Wohlfühlfernsehen gibt es bereits in 500 Kliniken in fünf Ländern.

Geschäftsführer Manfred Sunderhaus freut sich, dass der Klinik-Info-Kanal mit einem abwechslungsreichen Programm ab sofort zielgruppenorientiertes Fernsehen bietet, denn gezielter Patientenservice ist ein wichtiger Wettbewerbs- und Marketingfaktor. „Unser Ziel ist es, unseren Patientinnen und Patienten etwas ganz besonderes anzubieten“. Der

Wohlfühlsender KiK unterhält und bewegt, informiert, entspannt und motiviert Patienten mit einem wirkungsvollen Mix aus Dokumentationen und Reportagen (vor allem über Gesundheit), brandaktuellen Hollywood-Spielfilmen, humorvollen Beiträgen und immer auch aktuellen Informationen über die Kliniken der Katholischen Kliniken Essen-Nord-West (KKENW).

Bei dem Sendestart wurde auch der neue Präsentationsfilm des Marienhospitals Altenessen vorgestellt, mit dem die Patientinnen und Patienten und alle anderen Interessierten in Zukunft einen Blick hinter die Kulissen des Krankenhauses werfen, dabei Ärzte und Pflegepersonal kennenlernen und sich dadurch in der ungewohnten Umgebung etwas wohler fühlen können – ebenso gibt es einen Präsentationsfilm vom Philipusstift und einen vom St. Vincenz Krankenhaus. „Nur wer informiert ist, kann seine Ängste abbauen, weshalb wir den Gesundungsprozess durch den zielgerechten Einsatz von KiK-TV unterstützen wollen“, erklären die KiK-Geschäftsführer Jürgen B. Brunner und Tobias Bartel die Hintergründe des Patientenkanals. Mit feststehenden Informationsseiten und dem neuen Live-Ticker bekommen die Katholischen Kliniken Essen-Nord-West neben dem siebentägigen TV-Programm zwei Möglichkeiten hinzu, ihre Patienten leicht und direkt zu informieren. „Das können der tägliche Speiseplan sein, Genesungswünsche, FAQs, Veranstaltungshinweise, Personalvorstellungen, News aus aller Welt oder die freudige Nachricht über die Geburt eines Kindes im klinikeigenen Kreißsaal mit Foto“, so Brunner und Bartel.

Das gesamte Projekt wird durch Sponsoring-Partner aus der Region finanziert, indem örtliche Unternehmen mit Spots und TV-Animationen in einem begrenzt eingerichteten Kontingent in das KiK-Programm eingebunden werden. Da alle Zimmer in den Katholischen Kliniken Essen-Nord-West natürlich bereits mit einem Fernseher ausgestattet sind, können die Patienten den Klinik-Info-Kanal hier völlig kostenlos nutzen.

KiK-TV ist wie auch in den meisten anderen Kliniken auch bei den KKENW auf Programmplatz 1 gesetzt und gilt bereits jetzt als einer der beliebtesten TV-Kanäle! Als erster deutscher Anbieter von Patientenfernsehen und als Marktführer weiß KiK-TV, was Patienten wichtig ist. Mit regelmäßigen Klinik- und Patientenbefragungen (u. a. Omnibusstudie der BA Heidenheim) sichert KiK-TV sein Know-How ab und erweitert es stetig. Eine groß angelegte Auftragsstudie mit der IFAK Institut GmbH & Co KG und Sozialforschung / Taunusstein bestätigte kürzlich die Qualität des Patientenfernsehens, wonach 96 % der KiK-Zuschauer das Programm mit „gut“ oder „sehr gut“ bewerteten.