

PRESSEMITTEILUNG

Agieren statt reagieren: Sana-Klinikum zeichnet „Teamprojekt 2011“ in der Pflege aus

Remscheid, 16.12.2011 Das Sana-Klinikum Remscheid hat jetzt zum zweiten Mal nach 2010 drei Pflegestationen im Rahmen der klinikinternen Initiative „Teamprojekt des Jahres“ ausgezeichnet. Bei dieser Aktion werden die Stationsteams vor die Aufgabe gestellt, konkrete Verbesserungsmaßnahmen für ihren jeweiligen Bereich zu erarbeiten und diese innerhalb eines Kalenderjahres erfolgreich umzusetzen. Das Motto für die Aktion in 2011 hieß „Patientenzufriedenheit“ – zum Beispiel in Form von Kommunikation, Information/Beratung, fachlicher Kompetenz, Sicherheit oder Empathie. Insgesamt 14 Stationen stellten sich der Herausforderung und kämpften in den vergangenen Monaten um den Titel. Nun stehen die Gewinner fest: Träger des Titels „Teamprojekt 2011“ die Station BO2 mit ihrer Maßnahme „Dekubitusprophylaxe in der Unfallchirurgie“. Auf dem zweiten Platz landeten die Intensivstation und Intermediate Care (INI/IMC) mit dem Projekt „Harmonisierung der Geräuschkulisse auf INI/IMC“. Den dritten Platz holte sich die Station BS1 (Fachbereich Neurologie) rund um „Kommunikation und Informationshilfsmittel“. Das Team der BO2 erhielt von der Jury, bestehend aus Geschäftsführung (Oliver Bredel), Pflegedirektion (Angela Kiepert) und Betriebsrat (Susanne Donner), einen Gutschein für ein Krimi-Dinner für alle Stationsmitarbeiter. Den Teams der INI/IMC und BS1 wurden jeweils Gutscheine für das Remscheider Allee-Center überreicht. Darüber hinaus erhielten alle Gewinnerteams individuelle Pokale für ihre Stationen.

Doch das reine Projektergebnis am Ende des Jahres reicht natürlich nicht für den Sieg aus. Die Stationsteams mussten sich in den vergangenen Monaten der Projektarbeit widmen, Projektberichte und To-do-Listen erstellen und die einzelnen Ergebnisse der Teamsitzungen zur Projektarbeit offiziell protokollieren. Im Dezember galt es dann, der Jury die Ergebnisse professionell zu präsentieren. Mit zu den Bewertungskriterien gehörten zum Beispiel auch die Zusammenarbeit der

...

Projektgruppe an sich sowie berufs- oder schnittstellenübergreifendes Denken und Handeln. Bei der Siegerauswahl, die der Jury in Anbetracht der vielen guten Projekte schwer fiel, überzeugten letztlich die Ergebnisse, Maßnahmen und Visionen bezogen auf den Nutzen für den Patienten, die jeweilige Station und die Klinik. Die Tiefe der Umsetzung des Projektzieles im Stationsalltag, gewählte Methoden und Praktikabilität waren ebenfalls von Bedeutung.

„Mit dem Teamprojekt des Jahres wollen wir vor allem auch die Teambildung und Schnittstellenkommunikation fördern“, so Pflegedirektorin Angela Kiepert. Strukturierte Projektgruppenarbeit stelle für die Mitarbeiter eine besondere Herausforderung dar, die zum einen zwar mehr Arbeit bedeute, zum anderen jedoch Innovation und Kreativität hervorrufe und gezieltes Agieren fördere, so Kiepert weiter. Das „Teamprojekt des Jahres“ wird auch in 2012 fortgesetzt.

Projektnamen und -ziele rund um die Gewinner des Teamprojekts 2011:

1. Station BO2 – Projekt „Dekubitusprophylaxe in der Unfallchirurgie“
Ziele: Erhöhung der Sicherheit bei der Prävention von Dekubitus durch klare, verbindliche Prozesse und Kommunikation mit wichtigen Schnittstellen wie OP-Bereich, Anästhesie, INI/IMC und Physiotherapie
2. Station INI/IMC – Projekt „Harmonisierung der Geräuschkulisse auf INI/IMC“
Ziele: Reduktion des Lärmpegels, Sensibilisierung des Personals als Lärmverursacher, Analyse gerätetechnischer Lärmquellen und daraus resultierende Möglichkeiten der Lärmreduktion
3. Station BS1 – Projekt „Kommunikation und Informationshilfsmittel“
Ziele: mehr Patientenzufriedenheit durch verbesserte und für Patienten angemessene Kommunikation und Kommunikationshilfsmittel wie Patienteninfobroschüre, Flyer über Sprechstunden mit dem Pfllegeteam sowie ein Patientenfragebogen zur Betreuung auf der BS1



Die Jury (Susanne Donner, l., Oliver Bredel und Angela Kiepert, r.) mit den Gewinnern des Teamprojekts 2011 (v.l.): Melanie Zolper und Tanja Prochnow (Station BO2), Sabine Traversini, Melanie Zimmermann und Elke König (Station BS1) sowie Nicola Dersch und Petra Hoffmann-Schulte (INI/IMC)

...

<<< Hinweis an die Redaktion: Gerne vermitteln wir bei weiterem Interesse an dem Thema Interviews mit der Pflegedirektion und den diesjährigen Gewinnern der Aktion „Teamprojekt des Jahres“. Sprechen Sie uns an! >>>

Ihr Pressekontakt

Katrin Krause
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Sana-Klinikum Remscheid GmbH
Burger Straße 211
42859 Remscheid

Telefon: 02191 13-3251
E-Mail: katrin.krause@sana.de